

Bestanden!

Hohes Qualitätsniveau des HKS erneut bestätigt!

Bereits zum dritten Mal wurde die Fremdbewertung nach den Anforderungen der proCum Cert inklusive KTQ bestanden.

Bis zur nächsten Zertifizierung wird das HKS das begehrte pCC und KTQ Siegel bereits neun Jahre als Nachweis für ein herausragendes Qualitätsmanagement tragen.

Neben den Anforderungen der KTQ „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“, welches ein Zertifizierungsverfahren für Krankenhäuser, Praxen, Reha - Kliniken und Pflegeeinrichtungen darstellt, wurden spezifische Anforderungen an kirchliche Krankenhäuser durch die zusätzlichen proCum Cert Qualitätskriterien erfüllt.

Das Krankenhaus erstellte im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens eine schriftliche Selbstbewertung auf Grundlage der Qualitätsanforderungen von KTQ. Diese Selbstbewertung wurde durch die fachkundigen Visitoren im HKS im Rahmen der Fremdbewertung überprüft.

Die Krankenhausleistungen wurden in folgenden Kategorien beurteilt und bewertet und beziehen sich auf die Verfahren, Abläufe und Prozesse zu folgenden Themenbereichen:

1. Patientenorientierung
2. Mitarbeiterorientierung
3. Sicherheit im Krankenhaus
4. Information und Kommunikation
5. Führung
6. Qualitätsmanagement
7. Seelsorge im kirchlichen Krankenhaus
8. Gesellschaftliche Verantwortung
9. Trägerverantwortung

Die drei externen Prüfer bestehend aus einem ärztlichen, pflegerischen Visitor und einer ökonomischen Visitorin bestätigen dem HKS, dass die aufgebauten Strukturen die hohen Anforderungen des KTQ Kataloges erfüllen.

Nach drei Tagen intensiver Gespräche und Begehungen lobten die Prüfer den Stand des Qualitätsmanagements und das Engagement aller beteiligten Mitarbeiter des Krankenhauses.

Hümmling Krankenhaus Sögel
Öffentlichkeitsarbeit & Unternehmenskommunikation

Dipl. Pflegewirt (FH) Jens Eilers

05952 – 209 502

jens.eilers@kkh-soegel.de

Pressemitteilung Nr. 12/2010

6. Juli 2010

Für die Visitoren stand fest, dass besonders die palliativmedizinische Patientenversorgung, die Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie der Mitarbeiter des HKS und die Öffentlichkeitsarbeit auf einem sehr hohen Qualitätsniveau stehen.

Im Jahre 2003 hat sich das HKS als erstes Krankenhaus im Emsland nach den Qualitätskriterien der proCum Cert inkl. KTQ zertifizieren lassen. Eine erfolgreiche Re-Zertifizierung erfolgte im Jahre 2006.

Das Prüfverfahren wird kontinuierlich weiterentwickelt und mit jeder neuen Version anspruchsvoller. Obwohl noch die Möglichkeit bestand das Krankenhaus nach dem KTQ-Katalog 5.0 zertifizieren zu lassen, stellte sich das HKS der Herausforderung des neuen KTQ Anforderungskataloges 6.0 von 2009, um modernsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Das HKS ist das erste Krankenhaus in Niedersachsen, das nach dem aktualisierten KTQ Katalog im Rahmen der Zertifizierung nach pCC inkl. KTQ angetreten ist.

Bildunterschrift: Ein hohes Qualitätsniveau bescheinigten die Visitoren der ProCum Cert und KTQ den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des HKS